



Verkäufe mit Reservierung 'nicht anwesend' starten

Je nach Größe und Arbeitsweise haben viele Apotheken Telefon-Arbeitsplätze im Backoffice, an denen regelmäßig telefonische oder Online-Bestellungen von Kunden aufgenommen werden.

Um Ihnen unnötige Klicks zu ersparen, können Sie diese Arbeitsplätze so konfigurieren, dass Verkaufsvorgänge standardmäßig mit der Einstellung "Reservierung: nicht anwesend" gestartet werden.

Wie das funktioniert, lesen Sie in diesem Artikel.

Im Menü Systempflege finden Sie die Systemeinstellungen.



Navigieren Sie dort im Menü Verkauf zum Punkt Kasse.

Wählen Sie als Gültigkeitsbereich den gewünschten Kassenarbeitsplatz aus.

Auf der Seite Allgemeines zum Abverkauf setzen Sie nun das Häkchen in die 🗹 Checkbox beim Punkt Verkäufe mit Reservierung ,nicht anwesend' starten.

| Systemeinstellungen > | Verkauf: Kasse | A 🛱 🛓 🖵 | ? © 🖪 🗙 |
|----------------------------|--|---------------------|---------|
| | | Gültigkeitsbereich: | ▲ 26 |
| | | KAS101 | 75 |
| Allgemeines zum Abverkaut | Allgemeines zum Abverkauf | | ^ |
| Automatische Artikelsuchen | Automatische Kundenabfrage Nein - die Kundenabfrage erfolgt nie 🔹 | | |
| Bedienung | Offene Posten aufblenden 🗹 | | |
| Druckmöglichkeiten | Kundeninfo auf einen Blick falls hoch priorisierte bzw. verpflichtend 🔹 automatisch anzeigen | | |
| Erfassung von Artikeln | Vorbelegung Abgabedatum bei Abgabedatum (Erfassung) - Abfrage bei 💌 "Rezept fehlt" | | |
| Hinweise/Abfragen | Automatische Nachlieferung 💌 | | |
| Hinweistexte | Vorbelegung Verkaufsart Normal 🔹 | | |
| KS-System | Vorbelegung Zahlart Bar 🔹 | | |
| Rezeptdruck | Gegenscannen Nein 🔹 | | |
| V. I. C. I. | Nutzung der Kasse Standard 🗸 | | |
| Verkaufsverwaltung | Verkäufe mit Reservierung 'nicht 🔽 anwesend' starten | | |







Beim Verlassen der Systemeinstellungen erscheint eine Abfrage, ob die geänderte Einstellung nur für den einen oder aber für alle Arbeitsplätze übernommen werden soll. Wählen Sie hier nur den gewünschten Arbeitsplatz aus.

| Â | Sie haben den Wert des Konfigurationsparameters Verkäufe mit Reservierung 'nicht anwesend' starten auf "Ja" gesetzt. Möchten Sie diesen Wert nur für den aktuell ausgewählten Arbeitsplatz (KAS101) oder für alle Arbeitsplätze (alle Kassen- / Nebenarbeitsplätze) übernehmen? |
|---|---|
| | Nur für KAS101 Alle Arbeitsplätze Abbrechen |

Der nächste neue Kassenvorgang startet nun an diesem Arbeitsplatz automatisch mit der Einstellung **Reservierung: nicht anwesend**, erkennbar am Kunden-Icon mit Telefon und dem blauen Schriftzug "Reservierung".

| I Kasse | | | | | | | | | AA 🖪 🛛 | <u>}</u> _ ' | ? © & × |
|--------------|----------|----------------|--------|--------|--------|------------|-----|------------|---------|--------------|------------|
| Normal | 0,00 € | Rezept | 0,00 € | Privat | 0,00 € | grünes Rp. | | 0,00 € | Tot | al | 0,00 € |
| A::: 101 | | s 🔅 🖹 | | A | | | | | | Z | |
| Kunde | | | | | | | | | | | |
| Status | | | | | | | | | | | |
| ******** | NL | Artikelbezeich | nung | | DAR | Einheit | Mg | Abg | \ \ | к | Gesamt |
| 0,00 | ، | | | - | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 0 | . Por | | vior | 1115.01 | | |
| | | | | | 6 | y ive: | PCI | VICI | ung | | |
| | | | | | - | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| ▼ 1/0 Art. ▲ | | | | | | | | | | 🕎 Reserv | ierung 🔻 📑 |
| Zufrei Zunfl | | | | | | <u> </u> | 8 | ED. | 19 C | GNR | 白口 |
| Zoner Zopii. | | | | | | Ŷ I | ~~~ | <u>-</u> 2 | KG | | |

Diese Einstellung ist für Telefon-Arbeitsplätze im Backoffice vorgesehen. Sie ist daher nicht für Zahlkassen oder Beratungsplätze verfügbar.