



Tipps&Tricks

Im dritten Teil unserer Rezeptmanagement-Reihe zeigen wir Ihnen weitere Funktionen.

Diejenigen Funktionen, die die ApoTI-Rückmeldungen der Rechenzentren betreffen, sind gemeinsam mit diesen beschlossen worden und werden sukzessive umgesetzt.

- 1) Es gibt ab der Version 2024.6.40 nun 4 Signalfarben für die Rückmeldungen in IXOS:
 - 1) Schwarz: Das Rezept ist so nicht abrechenbar und wird erst nach Korrektur durch die Apotheke vom Rechenzentrum angenommen. Bitte wenden Sie sich bei Fragen dazu direkt an Ihr Rechenzentrum.
 - 2) Rot: Das Rezept hat einen Fehler, der mit hoher Wahrscheinlichkeit retaxiert wird; wenn keine Änderung durch die Apotheke erfolgt, wird das Rezept trotzdem abgerechnet.
 - 3) Gelb: Das Rezept ist verbesserbar, könnte ein Retaxrisiko haben; wenn keine Änderung durch die Apotheke erfolgt, wird das Rezept abgerechnet.

4) Grün: Das Rezept wird abgerechnet; Retaxrisiko ist allerdings nicht ausgeschlossen.

N	Rezeptmanag	gement								AA D	9	P	? @) B ×
Su	che		G, F	ilterkriterien	Alle Rezepte	e, Abrechnur	igen Pflegehi	lfsmittel, Abı	rechnui	ngen Pha	rmazeut	sche E	Dienstl	eistung 💼
Nie	cht bereit (4)	Rezeptkontr	olle (64) Re	ezept <u>b</u> ox (31)	Abgerechr	net								
۲	Alle 🔘 Fehle	erhaft (24)	•	Später kontro	r zu ollieren (0)	Kontro	ollierbar (64)	Nicht ge (5)	escannt	t © Zur mit	Signatu HBA (5)	2	. Rezept Diens	abholung Mar. tag 02.04.2024
	Rezeptnr.	Abgabe	datum Ki	unde						RückNr				Gesamt 📤
\square	000909512	28.03.202	24 14:06									٢		19,43 🗉
9	000909381	20.03.20	24 10:53									Ĩ	8	49,24
0	000909189	20.03.20	24 10:56									Ĩ	8	404,28
0	000903905	20.03.20	24 11:28									Ĩ	8	92,66
0	000909323	28.03.20	24 11:00 Al	bel, Eckert								S	3	38,07
0	000909293 [Z] 28.03.202	24 10:49									©	3	66,72
0	000909280 [Z] 28.03.202	24 10:23									©	3	66,72
0	000905086	14.03.20	24 09:53 By	yrne, Buffy							A	©°	8	44,15
0	000903572	18.03.20	24 11:10 Be	eckham, <mark>B</mark> uck								©°	8	18,24
	000909277 [Z] 28.03.202	24 10:17									©°	8	66,72
	000903370 [11.03.20	24 15:29									õ	8	475,05
	000902683 [Z] 08.03.202	24 10:32									S	8	28,76
	Hinwei	s												
Artik	Contraction Contraction	nung 1: Apot	heken-IK un	bekannt										
0	Verordr Rezept	hung 1: Die (kontrolle au	Chargen-Bez f Basis des Ä	eichnung des Inderunasdier	Artikels fehit	t. Chargen-N 03.2024 - 31.	acherfassung 03.2024	per Kontextr	nenű m	iöglich (re	chte Ma	ustaste	e).	
weis	Verordr	nung 1: Die (Quittung für	dieses E-Reze	ept fehlt noch	n. Diese wird	automatisch	geholt.						
Hin	S Verordr	nung 1: Ist la	ut Rechenze	ntrum nicht a	brechenbar.									
Strg	Nur	Suchen		Filtern	Rezept	Info	Artikelinfo	Rezept	Übers	icht H	lunde	Re	tax	Kontrolle
Alt	E-Rezepte	F2	F3	F4	bearbeiten F5	FG	ABDA DB	Details F8	druck F9	ken zu	ordnen F10	verw F1	alten	akzeptieren F12









2) Die Rechenzentren liefern demnächst zu jedem E-Rezept den Tag, bis zu dem eine Änderung angenommen wird. Änderungen ab dem nächsten Tag werden für die Rezeptabrechnung nicht mehr berücksichtigt. Sobald Ihr Rechenzentrum diesen Tag in der Rückmeldung mitschickt, wird Ihnen zu der Information, ob das Rezept abgerechnet wird, zusätzlich der Tag, bis zu dem einschließlich Änderungen von Ihrem Rechenzentrum angenommen werden, angezeigt.

e			Hinweis	
É	0		Verordnung 1: Rabattartikel verfügbar	
ح ه	0		Verordnung 1: Der abgegebene Artikel ist bei dem angegebenen Kostenträger und gewähltem Abgabedatum kein Rabattartikel. Es sind Rabattartikel vorhanden.	
eis.	\bigcirc		Verordnung 1: Die Chargen-Bezeichnung des Artikels fehlt. Chargen-Nacherfassung per Kontextmenü möglich (rechte Maustaste).	
j,			Rezeptkontrolle auf Basis des Änderungsdienstes vom 15.03.2024 - 31.03.2024	
1		3	Verordnung 1: Die Quittung für dieses E-Rezept fehlt noch. Diese wird automatisch geholt.	1
		•	Verordnung 1: Wird laut Rechenzentrum abgerechnet Rezeptänderungen sind bis einschließlich 03.04.2024 möglich.	

- 3) Um flexibel darauf reagieren zu können, wenn beim Rechenzentrum die Rezeptannahme sofort mit Quittung gewünscht ist, ändert sich das IXOS-Verhalten wie folgt:
 - Die Einstellung für **E-Rezept: Offene Abholungen** gilt nur noch für das **automatische** Senden der Quittung an das Rechenzentrum.
 - Wird von der Apotheke mit **Alt+F7** ein E-Rezept **manuell** an das Rechenzentrum gesandt, wird eine vorhandene Quittung gleich mitgesandt. (Ausnahme: eine notwendige QES ist noch nicht angebracht.)
- 4) Sollten Sie z. B. in der Notes-Bestell-Liste, im E-Rezept-Dialog, an der Kasse oder in der Verkaufsverwaltung eine Information am E-Rezept eingetragen haben, wird diese jeweils mitgenommen und auch im Rezeptmanagement angezeigt. Diese Information kann überall, wo Sie das Rezeptbild aufrufen können, ergänzt werden und aktualisiert sich in den anderen Modulen automatisch.

000909277 (28.03.2024 1	0:17	1	© € 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6
			Zuzahl./Mehrk./Eigenbet.	Brutto
			6,67 / 0 / 0	66,72
wird vom	Neffen abgehol	t; bitte das Etikett nochmals kontrolliere	en	
Bild	Info	Kopie		Schließen
F4	F6	F9		F12

5) Möchten Sie zu einem bestimmten Rezept mit dem Arzt kommunizieren, können Sie über Arztrückfrage – Alt+F5 eine Mail verfassen und absenden.

Strg	Onlinehilfe		Ansicht	Arzt-	ApoTI Status	ApoTI	Rezeptbild	Historie	Vergleichs-	Einstellungen
Alt	Alt+F1	Alt+F3	Alt+F4	Alt+F5	Alt+F6	Alt+F7	Alt+F8	Alt+F1	Alt+F11	Alt+F12





6) Zusatzattribute im E-Rezept:

Im Zusammenhang mit dem E-Rezept wird viel von den "Zusatzattributen" geredet, die Ihnen in der Apotheke nicht wirklich auffallen.

In der Apotheke wird beim Umgehen der Abgaberangfolge vom Anwender das Sonderkennzeichen "02567024" mit einem Faktor 2-9 gesetzt, durch den ausgedrückt wird, ob z. B. ein Rabattvertrag umgangen wurde, ein Artikel nicht lieferbar ist oder pharmazeutische Bedenken geltend gemacht wurden.

- (2) Nichtabgabe Rabattartikel wegen Nichtverfügbarkeit
- (3) Nichtabgabe preisgünstiger Artikel (Import-/Generikamarkt) wegen Nichtverfügbarkeit
- (4) Nichtabgabe vorrangig abzugebender Artikel wegen Nichtverfügbarkeit
- (5) Nichtabgabe Rabattartikel wegen unverzüglicher Abgabe
- (6) Nichtabgabe vorrangig abzugebender Artikel wegen unverzüglicher Abgabe
- (7) Abgabe Wunscharzneimittel
- (8) Nichtabgabe Rabattartikel wegen pharmazeutischer Bedenken
- (9) Nichtabgabe vorrangig abzugebender Artikel wegen pharmazeutischer Bedenken

Beim Papierrezept wird diese Information bestehend aus Sonderkennzeichen und Faktor auf das Rezept gedruckt.

mitras Al Manutos He	Fatter	Int
02567024	211	0
11103743	1	6641

Beim E-Rezept wird das Sonderkennzeichens inkl. Faktor in Form von sogenannten Zusatzattributen ausgedrückt; die PZN des Sonderkennzeichens taucht im Abgabedatensatz nicht auf.

Es gibt derzeit für GKV-Rezepte 15 Zusatzattribute, die für ein Arzneimittel angegeben werden können (s. Technische Anlage 7 / TA7 Version 004, S. 44 f.):

Zusatzattribut Gruppe	Definiert wird
1	Markt
2	Rabattvertragserfüllung
3	Preisgünstiges Fertigarzneimittel
4	Import-Fertigarzneimittel





5	Mehrkostenübernahme
6	Wunscharzneimittel
7	Wirkstoffverordnung
8	Ersatzverordnung
9	Künstliche Befruchtung
10	Einzeln importiertes Fertigarzneimittel
11	Abgabe im Notdienst
12	Zusätzliche Abgabeangaben
13	Gruppe für Genehmigungen
14	Gruppe ACTK
15	Von Zuzahlungspflicht befreit

Für jedes Fertigarzneimittel müssen im Abgabedatensatz verpflichtend die Zusatzattribute 1-4 angegeben werden. Falls noch eine andere Information, z. B. Abgabe im Notdienst dazu kommt, würden in diesem Fall die Zusatzattribute 1-4 und 11 mit ihren dazugehörigen Schlüsseln angegeben werden.

Da es nicht praktikabel ist, dass Sie in der Apotheke bei jedem Rezeptverkauf für jedes Arzneimittel stets überlegen müssen, welches Zusatzattribut für welche Gruppe gesetzt werden muss, übersetzt IXOS das vom Anwender gewählte Sonderkennzeichen inkl. Faktor in die entsprechenden Zusatzattribute.

IXOS filtert bei einem Verstoß gegen die Abgaberangfolge bereits die in Frage kommenden Begründungen, z. B.

(4)	Nichtabgabe vorrangig abzugebender Artikel wegen Nichtverfügbarkeit
(6)	Nichtabgabe vorrangig abzugebender Artikel wegen unverzüglicher Abgabe
(9)	Nichtabgabe vorrangig abzugebender Artikel wegen pharmazeutischer Bedenken
(7)	Abgabe Wunscharzneimittel

Wenn aus diesen vorgeschlagenen Begründungen eine ausgewählt wird, werden auch gültige Kombinationen von Zusatzattributen automatisch erzeugt.

Würde man im obigen Fall allerdings IXOS übersteuern und eine andere Begründung auswählen, z. B.

(3) Nichtabgabe preisgünstiger Artikel (Import-/Generikamarkt) wegen Nichtverfügbarkeit





übersetzt IXOS selbstverständlich auch das. Jedoch passt die Begründung dann nicht zum abgegebenen Artikel und es kann im schlimmsten Fall zu einer Retaxation führen.

Falls ein Rechenzentrum auf ungültige Kombinationen von Zusatzattributen hinweist, besteht für den Anwender die Möglichkeit, den Verkauf zu bearbeiten (im Rezeptmanagement mit Rezept bearbeiten – F5) und eine andere Begründung gemäß den IXOS-Vorschlägen auszuwählen.

Bei einigen Zusatzattributen ist es unbedingt erforderlich, einen Freitext anzugeben (z. B. bei pharmazeutischen Bedenken). Sobald es laut TA7 **notwendig** ist, einen Freitext als Begründung zu schreiben, öffnet IXOS **automatisch** das entsprechende Freitextfenster und lässt das Schließen erst dann zu, wenn etwas hineingeschrieben wurde.